

Garanti Konsument

1. Garantiförutsättningar

För att garantin skall gälla måste produkten lagrats, monterats och underhållits enligt SnickarPers anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montage, skötsel och underhåll". Att produkten ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därmed skadats. SnickarPer fransäger sig allt ansvar gällande ljusbeständighet för annan kulör än vit (kulörer som blekts i solljus utgör ej ett fel på produkten). Detta gäller samtliga material.

SnickarPer fransäger sig allt ansvar för skador som upp- kommer till följd av ökad värmeabsorption på produkter i annan färg än vit.

För att garantin skall gälla krävs dessutom:

- Att produkten ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och där vid skadats.
- Att produkten ej reparerats eller ändrats av annan än SnickarPers servicepersonal.
- Att på produkten fastsatt kontrollmärke ej avlägsnats eller övermålat.

2. Garantiåtagande

Garantin innebär att SnickarPer avhjälpel sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan. Felet kan avhjälpas antingen genom reparation av befintlig produkt, utbyte av felaktig komponent, eller utbyte av hela produkten.

Garantin omfattar ej kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten. SnickarPer ansvarar ej för återställande av byggnads-delar eller snickerier som demonterats eller skadats i samband med avhjälpande av garantifel. Garantin omfattar ej heller kostnader som uppkommer i samband med återställande.

3. Mottagningskontroll och fraktskador

Vid mottagande av gods skall det göras en riktig mottagningskontroll och synlig fraktskada skall noteras på fraktsedel till chaufför och omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd.

4. Reklamation

Reklamation ska göras utan dröjsmål efter det att felet observerats eller borde observerats. Reklamation skall göras där varan är inköpt och gällande kvitto eller faktura skall kunna visas upp för att styrka köpet. Reklamation skall styrkas med foto. Skador på produkterna som inte dokumenterats innan montering i vägg, accepteras inte som reklamation. Vid felanmälan där skada ej är förorsakad av SnickarPer, som t.ex. hanterings- och monterings-skador, felmontage debiterar SnickarPer återförsäljaren för omkostnader av servicepersonal m.m. dock lägst 1500 kronor inklusive moms.

5. Kvalitetsnivå och kvalitetsbedömning

För att göra det enklare när vi kommunicerar kvalitetsnivåer, använder vi oss av betraktelseavstånd vid kvalitetsbedömning.

Samma metod används för aluminium, trä- och glasytor. Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3 meter. Sprickor som uppkommer i glas efter montage på byggplats är inte föremål för ersättning. På målade ytterdörrar och sido- och överljus kan en viss porighet i ytskiktet förekomma på vissa detaljer. Detta är inte orsak till reklamation.

OBS! Skador som uppkommer på färglagret skall omedelbart bättras i för att inte vidare skador på produkten skall uppstå. Läs vårt infoblad om målade produkter.

6. Lagring på byggplatsen

Produkterna skall under lagring, hantering och montering skyddas mot nederbörd, markfukt eller annan fukt och nedsmutsning. Hantering av produkterna ska ske med sådan varsamhet att de ej skadas eller deformeras. Produkter avsedda för montering inomhus skall alltid lagras inomhus i uppvärmt utrymme vid minimitemperatur 18°C. I första hand bör även produkter avsedda för montering i ytterväggar lagras inomhus. Lagring sker stående på kant, ej liggande. Observera att:

- lokalen skall vara väl ventilerad
- luftfuktigheten skall hållas konstant låg
- produkterna skall placeras på högkant på plant underlag minst 100 mm över golv, och så att beslagen inte skadar övriga produkter eller tillbehör. Eventuell lagring av produkter utomhus bör endast ske tillfälligt.

Observera att:

- lagring skall ske under tak t ex i kallförråd, garage eller liknande.
- lokalen skall vara väl ventilerad och god luftning anordnas under och mellan produkterna.
- endast i undantagsfall kan lagring ske under presenning, som då väl skall täcka produktens översida och sidor och förankras så att nederbörd ej kan tränga in.
- produkterna placeras på högkant på ett plant underlag med minst 200 mm fritt avstånd till mark.
- utrymmet under presenningen skall vara väl ventilerat.
- beslag mm som levereras separat skall förvaras inomhus.

7. Fogskum

Angående montering, notera särskilt att användning av fogskum eller liknande medför svårigheter att justera eller demontera dörrar för åtgärdande av garanti. Vid garantiåtgärder på dörrar som monterats med fogskum i enlighet med SFR (Svenska Fogbranschens Riksförbund) rekommendation nr 3 står kund för demonterings-kostnader då dessa krävs för att åtgärda garantiåtagande på produkten. Vid skador och fläckar på produkten orsakade av fogskum gäller ingen reklamationsrätt.

8. Emballering

När dörr monterats eller tagits ut ur wellpappkartongen skall skyddsplasten tas bort annars kan denna plast skada ytfinishen. Vid användande av maskeringstejp skall denna avlägsnas snarast efter användande så att det ej finns risk att den tar med sig färg från dörren. En maskeringsskadad ytterdörr är ej reklamationsberättigad.

Garantier

Målade och lackade produkter

- 10 års formstabilitetsgaranti enligt ovan
- 10 års garanti mot kondens i isolerglas enligt ovan
- 5 års tillverkningsgaranti enligt ovan
- 5 års målningsgaranti enligt ovan
- Oljade teak produkter
- 10 års formstabilitetsgaranti enligt ovan
- 10 års garanti mot kondens i isolerglas enligt ovan
- 5 års tillverkningsgaranti enligt ovan

Innerdörrar

- 5 års tillverkningsgaranti

Förklaring

- 10 års formstabilitetsgaranti: Garanti mot att en buktighet överstigande 4 mm på dörrbladet uppstår.
- 10 års garanti mot kondens i isolerglas: Kondens får ej uppstå invändigt mellan glaset.
- 5 års tillverkningsgaranti: Omfattar hela produkten inkl. alla ingående material, såsom glas, beslag m.m.
- 5 års målningsgaranti: Omfattar sprickor och färgsläpp vid normal skötsel och underhåll enligt SnickarPers anvisningar. SnickarPer lämnar ingen garanti på färgbeständighet på andra kulörer än vit. Träprodukter och trädetaljer är grundoljade från produktion och skall förnyas direkt efter att produkten är uppsatt, se montage och underhålls dokument från SnickarPer.

Formgaranti och garanti mot fabrikationsfel gäller ej obehandlade produkter.